

TIPS BIJ HET INSTALLEREN EN UPDATEN VAN UW MIRAGEPRINT SOFTWARE



Hoe maak ik een licentiebestand met een TAN?

Als u een Mirage TAN per e-mail of in doos hebt ontvangen, kunt u nu een licentie maken. Registreer u eerst op onze website op dinax.myllicense.biz. Als u al een account hebt, logt u in met uw e-mailadres en uw wachtwoord. Klik in uw account op "Licenties". In het komende venster moet u nu uw TAN opgeven, evenals de Mirage Machine-ID of de computer waarop u Mirage wilt installeren. De Mirage Machine-ID is in sommige gevallen automatisch ingevoerd. Als de ID niet automatisch wordt ingevoerd, kunt u de ID vinden in het Mirage-licentievenster. Het licentievenster verschijnt wanneer u Mirage start. Als u nog steeds een proeflicentie gebruikt, vindt u de ID in de Mirage "Instellingen" in de eerste index "Algemeen". Nadat de TAN en de machine-ID zijn ingevoerd, kunt u de licentie maken en deze vervolgens downloaden. In het Mirage-venster hoeft u alleen maar naar de gedownloade licentie te navigeren (meestal bevindt het bestand zich in de map "Downloaden").

Waar kan ik de Mirage Machine ID vinden?

De Mirage Machine-ID is te vinden in twee Mirage-vensters. Als u nog geen proeflicentie hebt geactiveerd, start u eenvoudig de Mirage-software en het computer-ID verschijnt in het komende licentievenster. Als er al een proeflicentie is geactiveerd, gaat u naar 'Instellingen'. U kunt het computer-ID zien op het eerste tabblad "Algemeen", bovenaan. Als u een dongle gebruikt, is de machine-ID hetzelfde nummer als de dongle-ID die buiten op uw dongle is afgedrukt.

Ik heb een licentiebestand ontvangen voor mijn Dongle. Hoe ga ik verder?

Als u een upgradebestand of een extensie voor uw dongle hebt ontvangen, is dit bestand meestal gezipd. Pak het bestand uit met de Verkenner en sla het .lic-bestand op in uw dongle. Houd er rekening mee dat Windows: pak het licentiebestand altijd uit met Microsoft Explorer en niet met een ander programma (bijv. WinRAR, WinZip of 7zip). Mac: sommige Mac-programma's pakken het licentiebestand direct uit tijdens het opslaan. Als dit gebeurt, wordt het .zip-bestand direct een .lic-bestand. Probeer het .lic-bestand niet te openen.

Ik heb het licentiebestand van mijn Dongle verwijderd

Als u per ongeluk de dongle hebt verwijderd of geformatteerd, stuurt ons ondersteuningsteam u de licentie graag per e-mail. Stuur een kort bericht met uw dongle-ID en vraag om een nieuwe licentie naar onze support op support@dinax.com. Problemen na het upgraden van Windows (upgrades van de maker). Als u problemen ondervindt na het installeren van een Windows-upgrade (bijv. Ontbreekt Adobe CMM of verbindingfouten), download dan het volgende bestand en voer het uit over uw huidige installatie:

Windows Medicine Setup - daarna zou Mirage prima moeten werken.

Problemen na het upgraden van Windows (upgrades van de maker)

Als u problemen ondervindt na het installeren van een Windows-upgrade (bijv. Ontbreekt Adobe CMM of verbindingfouten), download dan het volgende bestand en voer het uit over uw huidige installatie: Windows Medicine Setup. Daarna zou Mirage prima moeten werken.

Hoe behoud ik mijn instellingen in MiragePrint na een update?

Heeft u uw MiragePrint geüpdated naar een nieuwe versie? Dan wilt u zeker uw instellingen binnen Mirage bewaren.

Maak daarom altijd een back-up van de Mirage instellingenmap binnen je Windows-omgeving in Appdata/Roaming. Echter, dit is standaard een verborgen map binnen Windows. Het is dus van belang dat je deze map eerst zichtbaar maakt!

Hoe krijg je hier toegang toe tot de AppData folder?

U gaat naar Windows Verkenner opent uw gebruikersmap. Vervolgens klikt u op BEKIJKEN en u heeft de optie om verborgen mappen te tonen.

